



Marca Recomendada

Relatório Anual 2025

As melhores marcas para os consumidores distinguidas
pela **Consumers Trust**



Reveja os melhores momentos da Marca Recomendada em 2024





Inovação: Entregue pelas mãos dos clientes!

Na última edição, as marcas receberam o troféu pela mão do cliente final.

A proximidade e a inovação marcaram a 4ª edição da Marca Recomendada. Foi um ano único, em que inovamos e fomos além de todas as expectativas: **foi o cliente que entregou presencialmente o prémio à marca**, de forma totalmente disruptiva.

Uma vez que a distinção Marca Recomendada resulta exclusivamente das avaliações de satisfação dos consumidores, quem melhor que **o cliente para entregar presencialmente o prémio à marca que recomendou?**

Aconteceu em 2024, consolidando como nunca o objetivo desta distinção: **aproximar marcas e consumidores** e mostrar que Marcas Recomendadas são marcas que colocam os seus clientes no centro da decisão, e nas quais os consumidores podem confiar.

Em 2025, daremos mais uns passos neste longo caminho, aproximando novamente clientes e marcas. Ao humanizarmos como nunca este momento especial, acreditamos estar a reforçar a relação de confiança e satisfação estabelecida ao longo de todo um ano na plataforma, mostrando a todos que uma Marca Recomendada coloca realmente os seus clientes em primeiro lugar.





Opinião dos clientes que entregaram presencialmente o prémio



"É deveras importante. As marcas, cada vez mais, têm de se distinguir das restantes e ter uma proximidade superior com o cliente. Então, casos como este, representam o quanto essa diferença se destaca no comportamento para com o cliente."

Ivo Bacelar
cliente da Galp



"Achei uma ideia fantástica, muito inovadora, e senti-me muito feliz por poder participar. O Portal da Queixa é o elo de ligação e tem uma visibilidade muito grande online."

Neuza Silva
cliente da EDP Comercial



"É muito bom existir um lugar onde podemos ver os nossos problemas resolvidos. "

Jessica Rodrigues
cliente dos CTT



Mensagem da nossa CEO

A confiança que une consumidores e marcas

Com o encerramento de 2024, damos início a um novo capítulo na história da Marca Recomendada, um prémio que se consolidou como **um dos mais importantes indicadores de confiança e reputação no mercado**. Este momento é de celebração para as marcas distinguidas, mas também de motivação para todas as que estiverem próximas de alcançar esta distinção tão desejada.

Em 2024, tivemos o privilégio de aproximar consumidores e marcas de uma forma tangível, ao levar o cliente final até às instalações das marcas premiadas. Este gesto, mais do que simbólico, reforçou o verdadeiro propósito da Marca Recomendada: promover a proximidade, a transparência e o respeito mútuo entre quem serve e quem é servido. Foi uma prova de que a confiança não é um conceito abstrato, mas algo que se constrói todos os dias, com gestos concretos e resultados visíveis.

O que torna a Marca Recomendada tão especial?

É o único prémio em Portugal entregue pelas mãos do consumidor. Num mercado onde as distinções muitas vezes resultam de análises técnicas ou decisões internas, esta destaca-se pela sua origem genuína: **a satisfação dos clientes**.

Este prémio também reflete um sonho que sempre carreguei enquanto CEO do Portal da Queixa: criar um espaço onde marcas, clientes e a nossa plataforma coexistissem de forma harmoniosa, construindo relações de proximidade baseadas na confiança e na transparência. A Marca Recomendada não é apenas uma celebração de resultados. É a materialização de um ideal: premiar as marcas por quem verdadeiramente importa, o cliente.

Para as marcas distinguidas, este reconhecimento é mais do que um troféu – **é um indicador de reputação que as posiciona como líderes no coração dos consumidores**. E para aquelas que, embora não premiadas, demonstraram um trabalho incansável ao longo do ano, a mensagem é clara: o esforço não passa despercebido. Os consumidores reconhecem marcas que investem em melhorar a experiência do cliente, e esses bons indicadores de reputação são a base para conquistar futuras distinções.

Para 2025, o desafio mantém-se: continuar a colocar o cliente no centro das estratégias e trabalhar diariamente para superar as suas expectativas. Não há atalhos para construir uma reputação sólida, mas o caminho é claro. **Escutar, resolver, inovar** e, acima de tudo, estabelecer relações duradouras baseadas na credibilidade.

Termino este artigo com uma mensagem de gratidão e incentivo. Às marcas vencedoras, os nossos mais sinceros **parabéns pelo trabalho excepcional** que vos trouxe até aqui. Às marcas que se dedicaram ao longo de 2024 e estiveram próximas de alcançar este prémio, saibam que o vosso esforço faz diferença na vida dos vossos clientes. E, aos consumidores, que continuam a **confiar nas suas marcas de eleição**, obrigado por serem a energia transformadora que nos inspira a criar um mercado mais justo, transparente e humano.

Que 2025 seja um ano de conquistas, crescimento e, acima de tudo, de relações construídas com base na confiança. Afinal, é essa confiança que faz uma marca ser verdadeiramente recomendada.

Sónia Lage Lourenço
CEO, Portal da Queixa





Onde divulgar o selo Marca Recomendada 2025?

O selo Marca Recomendada 2025 está disponível em **formato digital e físico**.

Pode e deve ser **partilhado em todos os canais digitais e locais físicos da sua marca**, para divulgar com todos os consumidores esta importante distinção.

Exemplos: lojas e espaços físicos, campanhas publicitárias nos meios, site, redes sociais, assinatura de email, etc.



**Os referidos selos de "Marca Recomendada" não podem ser utilizados na comunicação das marcas que foram distinguidas, sem a expressa autorização da Consumers Trust, S.A., sob pena do uso indevido e da violação da propriedade intelectual pertencente a esta. Para garantir que tem a respetiva autorização de utilização do selo de "Marca Recomendada 2024", solicite por favor, o contacto por parte da nossa equipa em <https://marcarecomendada.pt/contacts>*



e agora sim, os vencedores
Marca Recomendada 2025
são...



Operadoras de TV, NET e Telefone

Vencedor da Categoria



NOS

Média do IS*

87.5

2º

MEO

86.0

3º

Nowo

76.0

4º

Vodafone

43.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Operadoras de TV, NET e Telefone Low-Cost

Vencedor da Categoria



WOO

Média do IS*

93.2

2°

UZO

81.4

3°

AMIGO

73.6

4°

Digi Portugal

63.9

5°

LigaT

0.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Canais de Televisão

Vencedor da Categoria



SIC

Média do IS*

76.3

2º	DAZN Portugal	57.0
3º	TV Globo Portugal	37.2
4º	AXN	20.2
5º	Canal Panda	14.2
6º	CMTV	13.5
7º	Sport Tv	9.6
8º	CNN Portugal	8.4
9º	RTP	7.6
10º	TVI Televisão Independente	5.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Plataformas de Streaming

Vencedor da Categoria

Média do IS*



OPTO

87.4

2°	TDT	85.8
3°	Disney +	26.5
4°	HBO	18.2
5°	SkyShowtime	15.6
6°	Plano Digital	14.4
7°	Netflix	9.7
8°	Globoplay	2.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Sites De Notícias, Jornais E Revistas

Vencedor da Categoria



Sapo

Média do IS*

90.1

2º	Planeta DeAgostini	59.8
3º	Notícias ao Minuto	59.6
4º	Impresa Publishing	25.7
5º	Cofina	24.9
6º	A Bola	24.1
7º	Correio da Manhã	23.6
8º	Revista Visão	17.6
9º	IOL	13.6
10º	Trust In News	12.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Telecomunicações Móveis

Vencedor da Categoria



WTF

Média do IS*

94.0

2º

MOCHE

84.5

3º

Altice Portugal

82.5

4º

Lycamobile

62.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Eletricidade e/ou Gás – Grande Mercado Livre

Vencedor da Categoria

Média do IS*

1º	 Galp  EDP Comercial	90.8*
2º	Goldenergy	86.4
3º	Repsol	82.1
4º	Endesa	79.7
5º	Iberdrola	13.3



*ocorreu um empate na média anual tendo sido distinguidas as duas marcas

*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Eletricidade e/ou Gás - Mercado Livre

Vencedor da Categoria



Ibelectra

Média do IS*

87.8

2º	MEO Energia	84.2
3º	Alfa Energia	76.7
4º	Contigo Energia	76.5
5º	Axpo Portugal	71.7
6º	Energia Simples	56.9
7º	Plenitude	42.8
8º	Yes Energy	32.2
9º	Luzboa	23.5
10º	Audax Energia	15.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Eletricidade e/ou Gás – Mercado Regulado

Vencedor da Categoria

Média do IS*



SU ELETRICIDADE

83.9

2º	Lisboagás	54.6
3º	Beiragás	47.4
4º	Empresa de Electricidade da Madeira	46.1
5º	Duriensegás	44.8
6º	Setgás	37.5
7º	Lusitaniagás	32.8
8º	Tagusgás	25.9
9º	Dourogás	10.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Energia Solar e Renovável

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Otovo

80.3

2º

Sunenergy

77.6

3º

Ecovolt

67.7

4º

Galp

66.0

5º

Solarengoóis

27.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Eletricidade e/ou Gás - Distribuição

Vencedor da Categoria



Floene

Média do IS*

89.3

2º	Galp	86.4
3º	E-REDES	79.9
4º	Rubis Gás	70.7
5º	Spelta	19.4
6º	EDA	19.3
7º	Portgás	16.6
8º	REN	13.7
9º	Nippon Gases	5.2
10º	Sonorgás	5.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Tecnologia e Eletrónica - Grande Consumo

Vencedor da Categoria



Worten

Média do IS*

87.8

2º

Radio Popular

77.4

3º

FNAC

22.4

4º

Media Markt

17.2



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Tecnologia e Eletrónica - E-commerce

Vencedor da Categoria



Castro Electrónica

Média do IS*

83.4

2º	Aquário Electrónica	81.1
3º	Servelec	73.4
4º	MHR Informática	61.7
5º	Eurofertas	54.9
6º	Eradigital	32.5
7º	KIBO Portugal	21.6
8º	MS2 Digital	15.1
9º	Mavrolert	12.0
10º	Clubmarkt	10.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Correio Expresso – Grande Distribuição

Vencedor da Categoria

Média do IS*



CTT Expresso

82.8

2º

DPD

81.5

3º

GLS

74.6

4º

TNT Express

7.0



*média do Índice de Satisfação em 2024



Correio Expresso – Internacional

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Skynet

81.8

2°	UPS	70.7
3°	DHL Express	59.5
4°	Tipsa	28.5
5°	Sending	27.9
6°	FedEx	17.5
7°	Packlink	15.5
8°	Ecoparcel	7.0
9°	17TRACK	1.2



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Correio Expresso - Nacional

Vencedor da Categoria



NACEX

Média do IS*

90.5

2º	Correos Express Portugal	86.1
3º	Vasp	85.5
4º	Zelo	83.5
5º	Delnext	65.9
6º	MRW	38.0
7º	Wepickup	23.7
8º	Fozpost	16.6
9º	DHL Parcel eCommerce	10.0
10º	PUDO Portugal	3.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Correio Postal

Vencedor da Categoria



CTT

81.6

Média do IS*

2º

Premium Green Mail

69.9



*média do Índice de Satisfação em 2024



Hipermercados

Vencedor da Categoria



Auchan

83.9

Média do IS*

2º

Continente

75.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Supermercados - Grande Retalho

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Pingo Doce

85.1

2º	ALDI Portugal	84.2
3º	Intermarché	77.2
4º	Supercor	59.5
5º	Mercadona	58.1
6º	Minipreço	56.2
7º	E.Leclerc	45.3
8º	LIDL	34.6
9º	Action Portugal	3.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Supermercados – Pequeno Retalho

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Meu Super

79.2

2º	Supermercados Coviran	44.1
3º	SPAR	36.5
4º	Mercearia de Portugal	21.6
5º	Algatalhos - Supermercados	18.3
6º	Duty Free Store	2.8
7º	Normal	1.8



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Companhias de Seguros

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Allianz

77.7

2º	Ageas Seguros	76.1
3º	Lusitania Seguros	71.4
4º	Ocidental	70.6
5º	Mudum Seguros	68.4
6º	Generali Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal	57.0
7º	Zurich	45.9
8º	Caravela Seguros	35.4
9º	Mapfre	27.5
10º	Crédito Agrícola Seguros	20.3
11º	Fidelidade	18.0
12º	Generali Tranquilidade	15.2



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Companhias de Seguro Auto Direto

Vencedor da Categoria



NSeguros

Média do IS*

80.1

2º

Seguro Directo

73.9

3º

ok! seguros

15.7

4º

Seguros Logo

14.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Companhias de Seguro Pessoal e Vida

Vencedor da Categoria

Média do IS*



April

84.6

2º	Real Vida Seguros	81.1
3º	MetLife	77.6
4º	BNP Paribas Cardif	76.8
5º	Aegon Santander Portugal	76.1
6º	Asisa	45.1
7º	GamaLife	34.6
8º	Combined Insurance	22.9
9º	Chubb	15.2
10º	BPI Vida e Pensões	5.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Planos de Saúde

Vencedor da Categoria



Agilcare

Média do IS*

83.9

2º

Sorriso Mais

77.4

3º

Future Healthcare

76.4

4º

Saúde Prime

71.6

5º

Medicare

71.0

6º

Advantage Planos de Saúde

43.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Seguradoras de Assistência, Produto e Viagens

Vencedor da Categoria

Média do IS*



SPB Ibérica

81.5

2º	RNA - Rede Nacional de Assistência	75.7
3º	Domestic & General Group	75.5
4º	Standout	68.9
5º	SNG Garantia Automóvel	67.1
6º	GTS Garantia Automóvel	64.1
7º	SquareTrade	45.5
8º	InterMundial	45.0
9º	Insurama	41.3
10º	Gras Savoye NSA	40.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Seguros de Saúde

Vencedor da Categoria



Médis

Média do IS*

86.3

2º MGEN Saúde

83.7

3º Planicare

79.8

4º AdvanceCare

79.1

5º Multicare

15.0

6º Victoria seguros

12.4



*média do Índice de Satisfação em 2024



Aluguer de Automóveis

Vencedor da Categoria

Média do IS*



BeRent – Rent a Car

85.5

2º	Sixt	80.5
3º	Guerin	72.4
4º	Auto Europe	58.2
5º	Hertz	55.2
6º	International Car	48.8
7º	Surprice Car Rentals	48.5
8º	Centauro Rent a Car	38.8
9º	CRC – Car Rental Company	36.1
10º	Turiscar	34.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Aluguer de Automóveis – Sites de Reserva

Vencedor da Categoria

Média do IS*



DiscoverCars.com

88.2

2º	Yescapa	50.9
3º	Drivalia	37.4
4º	Drive On Holidays	21.6
5º	BookingGroup	20.2
6º	Free2Move	18.8
7º	OK Mobility	18.1
8º	BSP Auto	18.1
9º	GetTransfer.com	16.6
10º	RentalCars	8.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Estações de Serviço

Vencedor da Categoria



Galp

Média do IS*

90.5

2º	Prio Energy	82.8
3º	Bxpress Combustíveis AS	81.3
4º	Repsol	78.0
5º	Q8	77.2
6º	Shell	23.6
7º	Moeve	21.8
8º	Alves Bandeira	16.5
9º	BP	12.8



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Estradas – Exploração e Manutenção

Vencedor da Categoria



Ascendi

Média do IS*

70.0

2º	Portvias	60.9
3º	Globalvia	58.1
4º	Via Verde	54.9
5º	Scutvias	54.2
6º	AutoEstradas do Litoral Oeste	51.7
7º	Auto-Estradas Norte Litoral	19.5
8º	Pagamento de Portagens	19.4
9º	Estradas de Portugal	13.8
10º	Brisa	11.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Mobilidade Elétrica

Vencedor da Categoria



Miiio

70.0

Média do IS*

2º

MOBI.E

29.4

3º

Power Dot

22.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Transportes Coletivos de Passageiros

Vencedor da Categoria



SMTUC

Média do IS*

80.6

2º	Rodoviária do Lis	80.4
3º	CARRIS	75.3
4º	TST - Transportes Sul do Tejo	72.2
5º	STCP	67.8
6º	Guimabus	65.1
7º	Auto Viação Feirense	29.7
8º	Rodotejo	27.3
9º	TUB	21.4
10º	Aveiro Bus	21.1
11º	Rodoviária de Lisboa	12.5
12º	Carris Metropolitana	11.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Distribuição e Estafeta

Vencedor da Categoria



Via Directa

Média do IS*

80.1

2º	Expresso 24	66.1
3º	Envialia	31.3
4º	Paack	19.6
5º	Ecoscooting Delivery	14.1
6º	Transaher	2.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Empresas de Mudanças

Vencedor da Categoria

Média do IS*



TNB Expresso

80.5

2º

Unir Distâncias, Lda

54.8

3º

Ativemove

28.2

4º

Translowcost

27.9

5º

Pack and Go

23.6

6º

Confiança Mudanças

3.0





Transporte de Carga e Logística

Vencedor da Categoria



SantoseVale

Média do IS*

91.5

2º	Torrestir	81.4
3º	InPost Portugal	78.4
4º	Schenker Portugal	71.3
5º	Rangel	70.8
6º	Transnautica	67.8
7º	Transportes Paulo Duarte	65.1
8º	ONTIME	54.1
9º	Fema - Transportes Express & Logistics	51.2
10º	Rapidix	39.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Fornecimento de Água

Vencedor da Categoria



Indaqua Matosinhos

Média do IS*

90.7

2º	Indaqua Vila do Conde	80.6
3º	SMA Abrantes	80.1
4º	SMAS Leiria	73.5
5º	Águas de Barcelos	73.4
6º	Águas de São João	72.6
7º	Indaqua Santo Tirso/Trofa	71.2
8º	Indaqua Feira	68.8
9º	AGERE	65.1
10º	Penafiel Verde	62.8
11º	SIMAR Loures Odivelas	62.0
12º	Indaqua Oliveira de Azeméis	61.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Tratamento de Resíduos Sólidos

Vencedor da Categoria



ERSUC

Média do IS*

87.2

2º	Rede Ambiente	75.7
3º	Tejo Ambiente	69.7
4º	Valorsul	56.7
5º	Amarsul	41.1
6º	Algar	32.7
7º	SUMA	23.9
8º	Vitrus Ambiente, Em, S.A	14.0
9º	Valorlis	13.2
10º	Porto Ambiente	3.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Acessórios para Animais

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Zoomalia

86.0

2º	Loja Gato Emílio	81.5
3º	Arca de Noé	51.7
4º	Medalhasanimais.com.pt	48.8
5º	Casotas & Companhia	35.3
6º	Margem da Bicharada	27.7
7º	Acr.solutions_pt	22.1
8º	Mundo Felino	3.3
9º	Elanco	1.1
10º	Scalibor	1.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Ração para Animais – Lojas Online

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Goldpet

93.4

2º	Tiendanimal	85.3
3º	Meganimal	82.0
4º	Miscota	79.5
5º	Kiwoko	76.5
6º	Petness	72.6
7º	Barkyn	66.2
8º	Zooplus	65.3
9º	Vetselection	64.7
10º	Fish Planet	63.2
11º	Petoutlet	57.9
12º	Pet4you	56.8



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Automóveis – Marcas

Vencedor da Categoria



Mazda

Média do IS*

83.6

2°	Volvo	75.1
3°	Honda Automóveis	67.8
4°	Dacia Portugal	65.4
5°	Hyundai	61.6
6°	Renault	60.4
7°	DS Automobiles	51.6
8°	KIA	45.7
9°	Jeep	42.5
10°	Citroën	41.3
11°	Peugeot	40.9
12°	OPEL	40.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Concessionários Automóveis

Vencedor da Categoria

Média do IS*



**Carby Concessionário
Renault**

80.5

2º	Motorpor (Concessionário Renault e Dacia)	79.4
3º	Carby Concessionário Dacia	76.1
4º	Cardan	69.8
5º	Carby Concessionário Nissan	68.7
6º	BMcar	66.8
7º	Carclasse	66.6
8º	HENDO Premium Cars / BMW Service	65.4
9º	Santogal	63.2
10º	Gilauto	58.0
11º	MOTORPOR - Comércio de Automóveis, S.A. (Alentejo e Algarve)	54.2
12º	Carby Concessionário Volkswagen	49.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Locação Operacional e Renting

Vencedor da Categoria



Ayvens

Média do IS*

77.4

2º

KINTO

66.3

3º

Drivfit

64.0

4º

Leasys Mobility Portugal

43.7

5º

Locarent

17.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Oficinas de Mecânica e Reparação Rápida

Vencedor da Categoria



Oficinas MyForce

Média do IS*

84.9

2º

Feu Vert

84.0

3º

Norauto

82.7

4º

Oficinas Midas

50.5

5º

Roady

44.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Pneus- Comércio a Retalho

Vencedor da Categoria



Grip500

Média do IS*

79.3

2º	Pneus Lider	59.5
3º	Pneus Online	38.5
4º	Pneuvita	6.1
5º	Euromaster	5.2
6º	Carfiga Pneus	3.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Reparação e Substituição de Vidros

Vencedor da Categoria



Glassdrive

Média do IS*

76.6

2º

Carglass

74.3

3º

ExpressGlass

68.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Stand de Automóveis Usados – Grande Retalho

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Benecar – Cidade do Automóvel

82.2

2º

Matrizauto

80.5

3º

Dacar Automóveis

76.2

4º

CarPlus

67.2

5º

Stellantis & You

47.7

6º

Flexicar

16.5

7º

CarNext.com

14.3



*média do Índice de Satisfação em 2024



Stand de Automóveis Usados – Pequeno Retalho

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Carby Concessionário Audi

76.4

2º	Edaxgroup	64.3
3º	Sofrapa	58.0
4º	Flypremium	56.5
5º	Compramososeucarro.pt	55.2
6º	Drive Point	52.0
7º	Stand Via Centro	51.1
8º	Reino Automóvel	49.3
9º	Autokuatrus	47.0
10º	Rafael Leitão Automoveis	40.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Venda de Acessórios e Peças Auto

Vencedor da Categoria



AutoParts Logistic

Média do IS*

80.0

2º	Sexta A Fundo	72.6
3º	B-Parts	71.1
4º	Oscaro	63.7
5º	Texoleo	61.3
6º	Santarém Motor	60.7
7º	MotorPortugal	59.1
8º	Pecasauto24	50.9
9º	Autopecasonline24	50.0
10º	Endado	46.2



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Bancos

Vencedor da Categoria



ActivoBank

Média do IS*

80.7

2º	Banco BNI Europa	78.1
3º	Banco Primus	73.5
4º	Banco Best	70.5
5º	Banco CTT	68.5
6º	EuroBic Grupo ABANCA	63.8
7º	Banco Invest	61.0
8º	Banco Atlântico Europa	56.9
9º	Bankinter	53.6
10º	Crédito Agrícola	48.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Bancos – Grandes Bancos

Vencedor da Categoria



Santander

Média do IS*

86.6

2º

Banco Montepio

82.7

3º

Caixa Geral de Depósitos

68.4

4º

BANCO BPI

50.7

5º

Millennium BCP

46.7

6º

Novo Banco

40.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Bancos Digitais e Apps Financeiras

Vencedor da Categoria



MB WAY

Média do IS*

91.4

2°	Openbank	78.0
3°	Moey	39.9
4°	Neteller	35.1
5°	Paypal	28.1
6°	FLOA Pay	24.2
7°	N26	20.1
8°	Revolut	17.3
9°	Nickel	11.9
10°	Monese	5.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Cartões de Crédito

Vencedor da Categoria



Universo

Média do IS*

85.6

2º

WiZink

79.1

3º

Cartão El Corte Inglés

23.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Cartões de Pré-Pagos e Fidelização

Vencedor da Categoria



Cartão Dá

Média do IS*

93.4

2º

Radius Portugal

43.1

3º

Cyrana

27.0

4º

ViaCard

20.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Cartões de Refeição

Vencedor da Categoria



Edenred Portugal

90.6

Média do IS*

2º

Pluxee

81.4

3º

Coverflex

80.4

4º

Ticket Restaurant

30.8

5º

Up Portugal

22.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Crédito Pessoal e ao Consumo

Vencedor da Categoria



Banco Credibom

Média do IS*

91.5

2°	Cofidis	85.5
3°	Oney	85.2
4°	Cetelem	84.2
5°	seQura (serviced by SVEA)	81.9
6°	Younited Credit	81.1
7°	Montepio Crédito	71.8
8°	Santander Consumer Finance	70.3
9°	UCI - União de Créditos Imobiliários	52.4
10°	Unicre	28.3
11°	Klarna	26.3
12°	ABANCA Servicios Financieros	22.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Financiamento Automóvel

Vencedor da Categoria

Média do IS*



321 Crédito

94.0

2º	Mobilize Financial Services – Portugal	76.0
3º	Bicredit	70.5
4º	Seat Financial Services	44.8
5º	Volkswagen Financial Services	44.7
6º	FCA Capital	34.7
7º	Banque PSA Finance	8.8
8º	Sofinloc	7.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Mediação Financeira e Seguros

Vencedor da Categoria



Doutor Finanças

Média do IS*

88.3

2º	go Bravo	86.9
3º	Credistar	77.8
4º	Instituto do Cliente	52.4
5º	CrediPoupança	47.5
6º	SFAM	30.1
7º	Decisões e Soluções	21.3
8º	MC Créditos	18.0
9º	Hipoges Iberia	11.4
10º	MAXFINANCE	1.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Mediação Imobiliária – Redes

Vencedor da Categoria



RE/MAX

Média do IS*

84.9

2º

CENTURY 21 Portugal

80.5

3º

ERA Imobiliária

77.3

4º

Zome

39.7

5º

KW Portugal

28.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Soluções de Pagamento Eletrônico

Vencedor da Categoria



IFTHENPAY

Média do IS*

94.4

2°	Eupago	85.5
3°	Easypay	79.2
4°	Hipay	66.5
5°	MEO Wallet	31.1
6°	Scalapay	30.7
7°	myPOS	29.9
8°	Adyen	23.1
9°	PaySafeCard	18.1
10°	PayPay	17.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Terminais de Pagamento e Carregamento

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Verifone Portugal

88.0

2º	SIBS	85.0
3º	Payshop	84.9
4º	Ingenico	70.8
5º	Xoom	27.5
6º	SumUp	20.4
7º	NewNote	9.8
8º	Euronet	9.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Cabeleireiros

Vencedor da Categoria



Jean Louis David

Média do IS*

86.9

2º	SANJAM Cabeleireiros	45.4
3º	Inês Pereira Cabeleireiros	29.4
4º	Cidália Cabeleireiros	24.1
5º	Armin Bastian	20.6
6º	TA Cabeleireiros & Estética	18.2
7º	Sublime Tentação Cabeleireiros	12.8
8º	Lúcia Piloto Cabeleireiros	12.3





Clínicas de Transplante Capilar

Vencedor da Categoria



Insparya

Média do IS*

94.2

2º

Medicapilar

83.8

3º

Youhot 2 Clinic Lda

15.2

4º

CM2C

3.3



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Clínicas de Medicina Estética

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Clínicas Bodyscience

72.1

2º BodyConcept 66.2

3º Corporación Dermoestética 56.5

4º NB Clinic 44.7

5º Lusoclinic 32.3

6º Pürbody 13.4

7º Allure Clinic 1.2



*média do Índice de Satisfação em 2024



Institutos de Beleza e SPA

Vencedor da Categoria



Laser Place

Média do IS*

82.5

2°	DepilConcept	73.6
3°	Clínica do Tempo	72.3
4°	DepilTime	52.3
5°	WINK	38.9
6°	VIP Clinic	19.2
7°	Solário Paredão	9.0
8°	Aromas do Deserto	5.4
9°	Clínica do Pêlo	1.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Lojas de Perfumes Online

Vencedor da Categoria



Perfumes.pt

Média do IS*

82.1

2º	Red Perfumes	36.7
3º	Notino	33.7
4º	Perfumes Club	32.1
5º	Perfumes & Joias	31.5
6º	Divain	11.9
7º	Perfume-clique.pt	9.2
8º	AromaPura	3.2
9º	Sam Parfums	2.8
10º	DutyFree Shop	2.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Perfumarias

Vencedor da Categoria



SEPHORA

Média do IS*

87.2

2º

Perfumes & Companhia

78.3

3º

Perfumarias Primor

73.2

4º

Equivalenza

46.5

5º

Perfumarias Douglas

32.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Produtos de Beleza e Cosmética

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Skin

85.2

2º	Cosmetis	81.6
3º	L'Oréal Paris	80.9
4º	La Roche-Posay	80.5
5º	Garnier	75.6
6º	InaEssentials.PT	69.4
7º	Presença de Luxo	64.6
8º	Maybelline	61.5
9º	SBNails	61.4
10º	Sweetcare	57.8
11º	KIKO Milano	57.3



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Produtos de Estética e Cabeleireiro

Vencedor da Categoria



DiversFashion

Média do IS*

92.4

2º	Blooming Skin	86.2
3º	Loja do Shampoo	79.7
4º	myos-store	75.9
5º	Official Alta Cosmética	75.5
6º	Natural Hair Spa	69.0
7º	Basiqe Beauty	48.2
8º	Manubela Cabeleireiros	35.5
9º	Decada Abstrata Lda	17.4
10º	A Lojinha da Mariana	6.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Produtos Naturais de Emagrecimento

Vencedor da Categoria



Nutribio

Média do IS*

75.2

2º	TummyTox	74.7
3º	Sensilab	70.2
4º	Dietética Central	63.0
5º	Herbalife	51.8
6º	CELEIRO	47.8
7º	Vitálita	47.4
8º	Viva Melhor	38.1
9º	iHerb	35.4
10º	Reductil Portugal	34.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Programas Nutricionais de Emagrecimento

Vencedor da Categoria



Nutribalance

Média do IS*

70.1

2º

Unimeal

25.9

3º

Omo

12.6

4º

BetterMe

8.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Casinos e Casas de Apostas Online Regulados

Vencedor da Categoria



Solverde.pt

Média do IS*

86.2

2°	Placard.pt	84.0
3°	Betclic	83.6
4°	CasinoPortugal.pt	83.2
5°	Nossa Aposta	81.7
6°	Jogos Santa Casa	81.6
7°	Betano.pt	76.9
8°	bwin	76.3
9°	888	72.4
10°	GoldenPark.pt	67.7
11°	Luckia	67.2
12°	BacanaPlay	65.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Artigos eróticos e íntimos

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Love Shop - SEXSHOP

75.4

2º

Vibrolandia

74.6

3º

Luxos Eróticos

2.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Bijuteria e Acessórios de Moda

Vencedor da Categoria



Joias TV

Média do IS*

75.0

2º	Bijuvera	73.8
3º	OMNIA	71.2
4º	Sofia Godinho	63.3
5º	Pedra Dura	45.5
6º	Glamoury Store	40.7
7º	BohoGirl	38.0
8º	Ponto de Amor	35.1
9º	Acium	28.3
10º	WeloveÂmbar	22.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Centros Comerciais

Vencedor da Categoria



El Corte Inglés

Média do IS*

71.2

2º	Centro Comercial Colombo	67.7
3º	Vila do Conde Porto Fashion Outlet	58.2
4º	Alegro Setúbal	55.5
5º	Alegro Alfragide	54.3
6º	MAR Shopping Algarve	48.6
7º	Mar Shopping Matosinhos	48.4
8º	Alegro Montijo	43.7
9º	Centro Vasco da Gama	42.5
10º	RioSul Shopping	18.6
11º	Parque Nascente	11.0
12º	CascaShopping	10.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Loja Online de Moda e Casa Decoração

Vencedor da Categoria

Média do IS*



La Redoute

90.1

2º	Privatefloor	74.2
3º	Venca	65.4
4º	Vendamoveisonline	49.6
5º	Home Story	47.9
6º	TramasMas Portugal	42.0
7º	Showroomprive	28.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Loja Online de Moda Feminina

Vencedor da Categoria



Maballa

Média do IS*

86.6

2°	Endhora	86.0
3°	SHE by JLO	73.1
4°	Melli	64.3
5°	Canevi	58.2
6°	Gilola Moda	58.1
7°	Hazel	53.9
8°	OláGueibes	52.8
9°	Lyrae Fashion	51.3
10°	About You	49.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Lojas Outlet e Remates de Stock

Vencedor da Categoria



Stock-Off

Média do IS*

97.7

2°	Techno Store	87.5
3°	Loja do Rato	86.0
4°	You Like It	85.7
5°	Insania	79.3
6°	Clubefashion	73.3
7°	Multishop	70.2
8°	Avalanche Store	56.5
9°	Galeria	53.5
10°	Superzebra	49.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Malas, Carteiras e Acessórios

Vencedor da Categoria



PACOMARTINEZ

Média do IS*

84.2

2º	Tous	65.6
3º	Cavalinho	56.5
4º	Vilanova	55.0
5º	Miminhos de Cortiça & Ca	30.7
6º	Parfois	27.6
7º	Misako	26.2
8º	Furla	19.2
9º	Ruika	17.4
10º	Louis Vuitton	13.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Óculos - Marcas

Vencedor da Categoria



Refleczo

Média do IS*

91.3

2º

D.Franklin

37.0

3º

Chilli Beans

33.5

4º

Hawkers

21.5





Ourivesaria e Joalheria

Vencedor da Categoria



Stone By Stone

Média do IS*

74.6

2º	Magnolia Silver Jewellery	74.4
3º	Bluebird	71.1
4º	Lugar da Jóia	49.4
5º	Glamira	27.4
6º	Kiko Ourivesarias	25.2
7º	Silverland	23.1
8º	Pandora	19.9
9º	José Luis Joias	18.8
10º	Oro Vivo Joalheria	14.5
11º	Swarovski	12.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Puericultura

Vencedor da Categoria



Dreamsbaby

Média do IS*

72.9

2°	Espaço Mamãs	66.6
3°	Espaço Mamã e Bebê	41.5
4°	Tutete	32.8
5°	Chicco	28.9
6°	O Bebê	27.5
7°	Prénatal	25.4
8°	Clara Baby	23.0
9°	Vaivém	20.7
10°	Loja de Sonhos	19.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Relojoarias

Vencedor da Categoria



Beontime

Média do IS*

70.0

2º Boutique dos Relógios

64.7

3º Certora

28.3

4º Invicta Stores Europe

26.1

5º Rogério Joalheiro

20.3

6º Relogios.pt

15.7

7º Amazfit

12.8

8º Guazs

2.2





Roupa Interior, Lingerie e Biquínis

Vencedor da Categoria



Avanti

Média do IS*

84.7

2º	Intimissimi	82.2
3º	Tezenis	78.9
4º	Calzedonia	78.6
5º	Lelambu	74.0
6º	Dama de Copas	52.0
7º	Women'Secret	34.0
8º	Oysho	29.4
9º	Triumph International	26.4
10º	Victoria's Secret	12.8



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Sapatarias – Lojas Online

Vencedor da Categoria



Xtreme

Média do IS*

84.4

2º	Overcube	84.0
3º	Calçado Lusitanna	78.8
4º	Amora Shoes	71.5
5º	Puramania	61.2
6º	Moleke	56.1
7º	Sneakers Monteiro	54.5
8º	Ipanema	54.5
9º	Steve Madden	52.4
10º	Jandaia Sapatarias	43.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Vestuário Casual e Jovem

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Billabong Portugal

81.2

2º	EGOstore	73.6
3º	Mellmak	63.2
4º	UpStyle	61.8
5º	Fuxia Urban Tribes United	59.3
6º	Ericeira Surf & Skate	58.2
7º	Urban Project	53.2
8º	Tiffosi	50.1
9º	Gonçalo Peixoto	49.8
10º	Footdistrict	35.3
11º	Polo Club	34.6
12º	Pepe Jeans	33.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Vestuário Homem e Senhora

Vencedor da Categoria



Salsa Jeans

Média do IS*

87.1

2°	Kiabi	76.0
3°	Throttleman	70.4
4°	Mike Davis	69.6
5°	CODE	58.4
6°	Suits Inc	56.2
7°	Forte Store	55.1
8°	Marques Soares	49.7
9°	BestSecret	48.7
10°	Sahoco	48.1
11°	Fred Perry	47.7
12°	Sacoor Brothers	45.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Ferramentas e Materiais de Construção

Vencedor da Categoria



Ferramentas Pro

Média do IS*

82.3

2º	Habitium	80.2
3º	Ferramentas.pt	78.5
4º	Extintores Portugal	68.4
5º	Obras 360	62.1
6º	Casa Peixoto	60.6
7º	Tekmaquinas	56.3
8º	Home Design	55.6
9º	Extintores PVP	53.6
10º		
11º	Bernardinos	52.1
12º	WÜRTH	44.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Restauros e Remodelações

Vencedor da Categoria



MELOM Obras

Média do IS*

82.6

2º	Querido Mudei a Casa Obras	81.0
3º	Urban Obras	69.4
4º	NaturaLar	65.0
5º	Zamia	43.0
6º	Telhados Almeida	19.8
7º	Costume Equilibrado	10.7
8º	WB1	8.1
9º	Data Decisões	4.7
10º	Moura Vilaça	2.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Bilheteiras Online

Vencedor da Categoria



3cket

Média do IS*

82.7

2°	SmartFan.Tickets	78.8
3°	See Tickets	63.5
4°	MEO Blueticket	60.7
5°	StubHub	41.0
6°	Tiqets	32.1
7°	Ticketline	22.2
8°	BOL	11.7
9°	Viagogo	9.2
10°	Fever	9.2



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Brinquedos e Jogos Educativos

Vencedor da Categoria



Science4you

Média do IS*

80.9

2º	PopBusters	79.7
3º	Clementoni	78.6
4º	Loja da Criança	70.1
5º	Ataa Cars	67.9
6º	Toys R Us	65.1
7º	Burago.pt	64.0
8º	Loja sítio da magia	58.3
9º	Mascarilha	46.1
10º	Panini	43.5
11º	Centroxogo	35.1
12º	Partimpim	34.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Cinema, Teatro e Museu

Vencedor da Categoria

Média do IS*



CinémaCity

85.9

2º	NOS Cinemas	80.7
3º	UCI Cinemas	62.9
4º	Teatro Politeama	36.4
5º	Coliseu Porto	36.3
6º	Dope Shows	35.6
7º	Castello Lopes Cinemas	17.9
8º	Cineplace	1.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Editoras

Vencedor da Categoria



Cordel D' Prata

Média do IS*

75.8

2º	Alêtheia Editores	74.1
3º	Oficina da Escrita	60.0
4º	Salvat Editores	51.3
5º	Editorial Presença	49.5
6º	DECO PROTeste	48.0
7º	Ediclube	44.5
8º	Chiado Editora	38.5
9º	International Masters Publishers	36.5
10º	Edições Hórus	33.3
11º	Porto Editora	31.4
12º	Seleccões do Reader's Digest	30.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Papelaria e Tabacaria

Vencedor da Categoria



IQOS

Média do IS*

84.0

2°	Vapora	82.5
3°	Cultura do Tabaco	77.3
4°	Brindôla	30.1
5°	glo	19.9
6°	GoNotesPro.com	17.6
7°	Midsid	7.9
8°	Olmar	2.2
9°	Blu	0.6
10°	Ploom	0.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Clubes desportivos

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Sporting Clube de Portugal 81.9

2º Futebol Clube do Porto 35.7

3º Sport Lisboa e Benfica 22.7

4º Gil Vicente Futebol Clube 14.1

5º EUL - Estádio Universitário de Lisboa 5.6

6º CF Estrela da Amadora 4.8

7º Futebol Clube Barreirense 2.8



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Ginásios – Premium Fitness Clubs

Vencedor da Categoria

Média do IS*



VivaGym

82.3

2º	Solinca	79.4
3º	Holmes Place	78.4
4º	TTF – Your Fitness Club	73.8
5º	Kalorias	72.8
6º	Fitness UP	70.0
7º	Phive – Health & Fitness Centers	24.8



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Nutrição Desportiva e Alimentação Funcional

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Zumub

86.8

2º	Prozis	85.8
3º	TIGO - TIAGO GUIMARÃES ONLINE COACHING	46.6
4º	HSNstore	41.0
5º	Nutriloja	34.6
6º	Myprotein	15.8
7º	Bulk	2.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Formação Profissional

Vencedor da Categoria



Centro Educacional de Lisboa 95.3

Média do IS*

2º	Esneca	92.7
3º	SA Formação	90.9
4º	CIT - Centro de Instrução Técnica	85.8
5º	Alamedas Office	83.4
6º	eFuturo	81.8
7º	Empower Up	79.9
8º	Master.D	78.4
9º	Do It Better	70.0
10º	CICCOPN	58.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Recrutamento e Seleção

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Adecco

93.2

2º	Eurofirms	86.3
3º	Multitempo by Job&Talent	76.5
4º	EGOR	72.4
5º	Talenter	70.5
6º	Manpower	67.6
7º	Nortempo	63.8
8º	Intelcia	59.3
9º	Randstad	50.5
10º	Gi Group Portugal	47.9
11º	Multipessoal	46.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Administração de Condomínios

Vencedor da Categoria



Servigrupo - Condomínios **82.3**

Média do IS*

2º	Bravo & Botelho	75.8
3º	Norte Condomínios	73.2
4º	Matriz Urbana	68.2
5º	Sultanato	54.6
6º	Adiurbana	52.8
7º	Buscarazão Condomínios	52.6
8º	HouseGest - Gestão de Condomínios	50.3
9º	Fénix - Administração de Condomínios	44.7
10º	Credis	43.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Associações e Instituições Privadas

Vencedor da Categoria



UNICEF Portugal

Média do IS*

93.1

2º	Fundação INATEL	72.6
3º	Sorriso Solidário	70.0
4º	ISQ	65.3
5º	SUCH	58.7
6º	Santa Casa da Misericórdia de Leiria	55.8
7º	Fundação Calouste Gulbenkian	52.4
8º	Movijovem	44.8
9º	ALP	38.9
10º	Fundação Champalimaud	34.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Gestão e Recuperação de Dívidas

Vencedor da Categoria



Indebt

Média do IS*

82.6

2º	Recactiv	81.5
3º	Reconfinance	70.5
4º	Algebra Capital	69.3
5º	Domusvenda	55.1
6º	JJActivos	48.5
7º	Whitestar Asset Solutions	33.7
8º	DUO Capital	29.2
9º	Intrum	9.4
10º	Servdebt	8.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Impressão e Publicidade

Vencedor da Categoria



360Imprimir

Média do IS*

90.5

2°	Dreambooks	85.7
3°	Hoffman	78.0
4°	Fabriprint	74.6
5°	Dream Brindes	57.4
6°	Personalize	52.5
7°	Brinde & Companhia	48.3
8°	Meu Presente	44.6
9°	Brindes para todos	44.5
10°	Wanapix	43.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Inquéritos e Sondagens

Vencedor da Categoria



Netsonda

Média do IS*

81.7

2º	Pontis	80.8
3º	Marktest	71.0
4º	Kantar Worldpanel	70.6
5º	MultiDados	61.5
6º	PhD Trials	53.2
7º	Tech Research Studies	36.9
8º	Sondar - Marketing Engagement and Trends	31.2
9º	NetOpiniões	29.7
10º	YouGov	28.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Marketing e Consultores

Vencedor da Categoria



TLC Marketing

Média do IS*

74.8

2º	Páginas Amarelas	68.8
3º	PLM	48.1
4º	UON	46.8
5º	Alterartitular.com	36.0
6º	Profitable Ratio	32.8
7º	LikeMe	29.8
8º	Social Marketing	23.9
9º	Ventask	10.7
10º	Auto Informa	9.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Bebidas - Café

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Delta Q

94.1

2º Delta Cafés

91.3

3º Dolce Gusto

59.6

4º KAFFA Cafés

33.0

5º Nicola

45.6

6º Nespresso

26.8



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Bebidas – Leite e iogurtes

Vencedor da Categoria



Mimosa

Média do IS*

98.0

2º

Vigor

93.4

3º

AGROS

88.5

4º

Danone

66.6

5º

Grosso

65.2

6º

Milhafre dos Açores

8.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Bebidas – Refrigerantes

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Sumol+Compal

88.5

2º

Coca-Cola

16.6



*média do Índice de Satisfação em 2024



Entregas ao Domicílio

Vencedor da Categoria



Eat Tasty

Média do IS*

85.7

2º

A Marmita

77.5

3º

Too Good To Go

68.9

4º

Uber Eats

60.0

5º

Bolt Food

43.5

6º

Glovo

27.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Pastelarias e Cafetarias

Vencedor da Categoria



A Padaria Portuguesa

Média do IS*

74.5

2º	BAGGA	73.6
3º	Pão em casa	67.3
4º	Pau de Canela	64.8
5º	Hussel	59.5
6º	ChefPanda	50.0
7º	GLEBA - Moagem e Padaria	47.0
8º	Arcádia	37.3
9º	Jeronymo	35.1
10º	Starbucks Coffee Portugal	29.2



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Produtos Alimentares

Vencedor da Categoria



Nobre

Média do IS*

84.4

2°	Limiano	74.2
3°	Nestlé	69.2
4°	Docereal	63.9
5°	Bimbo	63.87
6°	Quinta da Lebre Malhada	62.1
7°	Caçarola	58.5
8°	Nutpor	51.8
9°	Nutella	35.5
10°	Area Gourmet	27.8
11°	Knorr	23.1
12°	Cigala	22.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Restaurantes

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Home Sweet Sushi

72.9

2º	Sushi em tua casa	71.5
3º	Portugália Cervejaria	65.0
4º	Bvn - Bifanas de Vendas Novas	43.1
5º	Justsushi	37.8
6º	Áreas Portugal	37.1
7º	Guacamole – Gourmet Mexican Grill	11.9
8º	Chimarrão	9.2
9º	Poke House	8.4
10º	Bacalhã Buddha Eden	5.8



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Restaurantes – Fast Food

Vencedor da Categoria



H3 Hambúrguer Gourmet

Média do IS*

94.1

2°	KFC	77.1
3°	Burger King	66.4
4°	Companhia	66.0
5°	Taco Bell	48.4
6°	McDonald's	48.4
7°	A Cascata	46.9
8°	Loja das Sopas	39.1
9°	Burger Ranch	33.6
10°	Joshua's Shoarma Grill	26.5
11°	Pans & Company	26.3



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Restaurantes – Pizzarias

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Telepizza

75.3

2º	Domino's Pizza	72.4
3º	Papa John's Pizza	66.4
4º	Pizza Hut	63.6
5º	Mr. Pizza	33.7
6º	Capricciosa	13.0
7º	Luzzo Pizzarias	11.3



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Vending de Comida, Água e Café

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Fonte Viva

86.2

2º

Eden Springs

77.4

3º

Grab&Go

71.9

4º

Cafécop

60.7

5º

Serdial Vending, S.A.

45.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Grossistas

Vencedor da Categoria



Recheio

73.6

Média do IS*

2º

Makro

22.8



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Agências de Viagens

Vencedor da Categoria



Rickytravel

Média do IS*

91.9

2º	Viagens El Corte Inglés	78.9
3º	Top Atlântico	71.6
4º	Dellasol	58.1
5º	Porto Santo Line	56.0
6º	Netviagens.pt	53.6
7º	IBS Portugal	53.4
8º	Bestravel	48.4
9º	HypeTravel	43.6
10º	Emviagem	41.8



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Marketplaces – Viagens, Produtos e Serviços

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Grupo Interpass

77.1

2º

Odisseias

57.1

3º

Lifecooler.pt

43.1



*média do Índice de Satisfação em 2024



Sites de Reservas de Alojamento

Vencedor da Categoria



Traventia

Média do IS*

86.2

2º	Holidu	59.8
3º	BQuarto	51.4
4º	Airbnb	47.8
5º	Vrbo	46.7
6º	Zenhotels	45.8
7º	Uniplaces	45.4
8º	Host Wise	39.6
9º	Hostelworld	33.5
10º	Stayforlong	29.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Sites de Reservas de Viagens

Vencedor da Categoria



eDreams

Média do IS*

87.4

2°	Destinia	68.2
3°	iCliGo	46.2
4°	Logitravel	36.4
5°	Readygo Holidays	28.2
6°	eSky	25.3
7°	Skycop	23.2
8°	Omio	22.7
9°	AirHelp	22.0
10°	BudgetAir	20.7
11°	Rumbo	14.9
12°	Opodo	10.3



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Alarmes e Sistemas de Segurança

Vencedor da Categoria



Securitas Direct

76.4

Média do IS*

2º

PROSEGUR ALARMS

75.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Empresas de Limpeza

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Iberlim

81.4

2°

House Shine

71.2

3°

Climex

43.9

4°

Mó Limpezas

38.3

5°

Rentokil Initial

34.5

6°

Cleancare

21.1

7°

SuperLimpa

12.5

8°

Look Vibrant

10.0

9°

Grupo JPFS

1.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Floristas, Hortos e Cultivo

Vencedor da Categoria



Planeta Huerto

Média do IS*

71.3

2º	Agriloja	59.2
3º	Flores no Cais	50.6
4º	Flores.pt	44.1
5º	Interflora	43.8
6º	Homeflora	41.6
7º	Cactos e Suculentas Portugal	41.5
8º	Decoflorália	39.2
9º	Colvin	37.2
10º	Branca de Neve Home Jungle	14.3



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Obras, Bricolage e Jardim

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Bricomarché

76.8

2° Leroy Merlin

71.1

3° VALPEC

64.1

4° Armazéns Reis

53.6

5° Brycus

25.5

6° Brico Depôt

22.9

7° Brico Mano

2.5



*média do Índice de Satisfação em 2024



Produtos de Limpeza

Vencedor da Categoria



Pedra Branca

Média do IS*

73.6

2º

Vileda

70.3

3º

Finish

45.9

4º

Fairy

14.7

5º

Skip

3.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Segurança e Vigilância

Vencedor da Categoria



COPS

Média do IS*

97.3

2º	PROSEGUR SECURITY	84.9
3º	Strong Charon	83.0
4º	PSG - Segurança Privada	78.9
5º	Vigiexpert	71.5
6º	Grupo 8	55.7
7º	Anthea Security	55.0
8º	Powershield	30.4
9º	Trablisa ESEGUR	24.3
10º	Prestibel	22.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Acessórios para Telemóveis

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Película de Vidro

93.6

2º	Copertini	80.4
3º	Capas de Telemoveis	77.7
4º	La Casa de las Carcasas	59.3
5º	Phoneworld	10.8
6º	Capas & Acessórios	0.9
7º	Midiate	0.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Fotografia e Vídeo - Marcas

Vencedor da Categoria



Fujifilm

79.1

Média do IS*

2º

SONY

19.5

3º

Canon

6.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Lojas de Eletrónica

Vencedor da Categoria



FT Shopping

Média do IS*

89.8

2º

Robert Mauser

81.4

3º

DVD.pt

73.2

4º

fmTEK - Informatica

58.7

5º

Electrofun

30.1

6º

Mediatronik

26.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Lojas de Informática - Grande Retalho

Vencedor da Categoria



Globaldata

Média do IS*

90.1

2º	Powerplanet	89.8
3º	PcComponentes	86.8
4º	Ondisc	82.6
5º	Novo Atalho	81.3
6º	PCDIGA	80.6
7º	Mbits	74.3
8º	Chip7	72.0
9º	Chiptec Informática	58.4
10º	CPCDI	7.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Lojas de Informática - Pequeno Retalho

Vencedor da Categoria



Império Multimédia

Média do IS*

94.0

2º	PC GO	86.4
3º	RECONDICIONADOS.PT	86.3
4º	nanoChip	81.4
5º	Switch Technology	76.2
6º	Infocomputer Portugal	71.7
7º	Assismática	70.9
8º	Oportunidade24	64.5
9º	Prinfor Informática e Eletrodomésticos	59.7
10º	HiperMercado.pt	58.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Lojas de Venda e Reparação de Tecnologia

Vencedor da Categoria



iServices

Média do IS*

85.6

2º	Swappie	81.8
3º	iStore	80.4
4º	iSell & Repair	73.4
5º	CSMobiles	73.0
6º	iOutletStore	72.9
7º	Xiaomi Store Portugal	70.8
8º	Np4Game	63.4
9º	GMS-Store	62.5
10º	Forall Phones	52.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Lojas de Videojogos e Consolas

Vencedor da Categoria



Press Start

Média do IS*

85.6

2º	CeX	78.2
3º	Jogo Digital	73.3
4º	Player	66.0
5º	Epic Games	27.5
6º	Rockstar Games	26.7
7º	PreciosYa	22.8
8º	Steam	11.5
9º	Alpha Gamer	10.2
10º	Eneba	7.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Serviços de Assistência Técnica

Vencedor da Categoria



Deccare - Sistemas de

Média do IS*

83.1

2º	Naos	79.6
3º	YOU GET	75.5
4º	Ponto Sagres	71.0
5º	Reparação Mobile	67.3
6º	Pcmedic	65.5
7º	Satfiel	61.4
8º	Digital Repair	55.3
9º	AT Informática	55.1
10º	MisterPC	55.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Classificados de Imobiliárias ou Particulares

Vencedor da Categoria



Imovirtual

Média do IS*

85.5

2º

Supercasa.pt

12.8

3º

Idealista

8.4

4º

Rentola

1.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Classificados de Negócios de Compra e Venda

Vencedor da Categoria

Média do IS*

1º	 OLX	 CustoJusto.pt	88.3*
2º	Mitula		24.0
3º	Wallapop		22.8
4º	eBay		21.4
5º	Etsy		17.3
6º	Vinted		16.8



**ocorreu um empate na média anual tendo sido distinguidas as duas marcas*

**média do Índice de Satisfação em 2024*

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Classificados de Profissionais, Orçamentos e Obras

Vencedor da Categoria



Zaask

Média do IS*

86.9

2°	Habitissimo	70.9
3°	Vortal	53.4
4°	Fixando	52.4
5°	Superprof	46.5
6°	YourHero	37.0
7°	Treatwell	24.2
8°	StarOfService	12.6
9°	OSCAR	12.4
10°	FIXO	10.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Classificados de Venda Automóveis e Motos

Vencedor da Categoria



Standvirtual

95.4

Média do IS*

2°

Spoticar

40.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Compras, Descontos e Vouchers

Vencedor da Categoria



Eurocupon

Média do IS*

86.9

2º	Descontos.pt	70.9
3º	MYGON	53.4
4º	Beruby	52.4
5º	Eurodescontos	46.5
6º	PorSoleuro	37.0
7º	Compra Comigo	24.2
8º	Nice Life	12.6
9º	Tick'nBox	12.4
10º	Meus Cupoes	10.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Leilões eletrónicos, online e presenciais

Vencedor da Categoria



AUTO1.com

Média do IS*

75.3

2º	Bidding Leilões	60.3
3º	Oportunity Leilões	57.0
4º	BCA Portugal	53.7
5º	Catawiki	32.3
6º	e-leiloes.pt	12.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Marketplaces – Comparadores de Preços

Vencedor da Categoria



Selectra

Média do IS*

84.2

2º

Comparamais

82.6

3º

ComparaJá.pt

59.4





Marketplaces – Supermercados e Compras

Vencedor da Categoria



360 Hyper

Média do IS*

88.4

2º

Mercadão

87.8

3º

Eupoupo.com

44.2

4º

MercaChefe.pt

4.6





Marketplaces – Tecnologia e Eletrônica

Vencedor da Categoria



KuantoKusta

Média do IS*

87.6

2º

Back Market

23.6

3º

myWorld

8.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Marketplaces Internacionais

Vencedor da Categoria



Joom

Média do IS*

76.6

2º	Temu Portugal	61.3
3º	Amazon	25.7
4º	Shein	25.3
5º	Fruugo	23.5
6º	LightInTheBox	22.3
7º	Wish	19.2
8º	Aliexpress	16.7
9º	Banggood	8.2
10º	Alibaba.com	7.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Registo de Domínios e Alojamento Web

Vencedor da Categoria



Wix

Média do IS*

86.5

2º	DNS.pt	84.1
3º	Dominios.pt	79.3
4º	Amen Portugal	75.3
5º	Hostinger	63.5
6º	EVS Portugal	62.2
7º	OVH HOSTING	22.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Tecnologia, Acessórios e Gadgets

Vencedor da Categoria



Clinks

Média do IS*

93.7

2º	Levas.me	90.8
3º	Shoptimm	79.5
4º	BestPrice	71.9
5º	Tek4life	71.6
6º	Sólidas Memórias	69.7
7º	Alrossio	59.8
8º	Sell My Phone	59.3
9º	Octilus.pt	54.6
10º	HiperOfertas	51.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Colchões

Vencedor da Categoria



Molaflex

Média do IS*

92.0

2º	Pikolin	91.7
3º	MaxColchon	80.9
4º	Casa do Sono	78.7
5º	PrimaSaúde	76.4
6º	Colchão Emma	71.8
7º	Colchões e Companhia	71.3
8º	Colchão de Sonho	71.2
9º	O meu Colchão	68.0
10º	ColchaoNet.com	64.2
11º	Dagostino Home	39.8
12º	Companhia dos Colchões	38.3



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Decoração Casa e Jardim

Vencedor da Categoria



Hôma

Média do IS*

84.8

2°	VidaXL	84.0
3°	Gato Preto	78.7
4°	Superdecor	68.6
5°	Flying Tiger	61.6
6°	Germigarden	47.3
7°	Vista Alegre	45.6
8°	Casika	44.6
9°	CASA	43.6
10°	Espaço Casa	41.8
11°	Kave Home	38.3



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Decoradores e Arquitectos

Vencedor da Categoria



Artys

71.5

Média do IS*

2º

Interdesign

49.8

3º

Urbenco Green

8.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Eletrrodomésticos - Marcas

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Moulinex Portugal

84.2

2º	Flama	78.2
3º	Smeg Portugal	76.2
4º	Tefal Electrodomésticos	72.8
5º	Krups	69.3
6º	Meireles	67.8
7º	AEG	63.5
8º	Electrolux	61.4
9º	Rainbow Portugal	60.3
10º	iRobot	60.2
11º	Rowenta	55.8
12º	Orima Electrodomésticos	49.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Equipamentos para o Lar

Vencedor da Categoria



Moderno e Indispensável

Média do IS*

82.6

2º	Digital Place	81.4
3º	Electro Rádio Comercial	80.7
4º	EletroHome	75.6
5º	Best Electronics	75.1
6º	eletrolowcost.pt	74.6
7º	Digibest	71.5
8º	Acquarobot	68.4
9º	Euronics	66.6
10º	Neocasa	55.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Lojas de Venda de Sofás

Vencedor da Categoria



Sofás Zone

Média do IS*

78.3

2º	D+ Sofás	59.8
3º	Sítio do Móvel	53.5
4º	Sofás Bombásticos	49.8
5º	Ok Sofás	29.3
6º	Chateau d'Ax	29.2
7º	AP Sofás	26.4
8º	Mercasofás	21.3
9º	Sofás Lourini	16.5
10º	Feira dos Sofás	14.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Mobiliário e Decoração - Grande Retalho

Vencedor da Categoria

Média do IS*



HomyCasa

82.5

2º	Vente-unique.pt	79.4
3º	JOM	74.0
4º	IKEA	69.6
5º	Moviflor	68.9
6º	Conforama	63.7
7º	Maisons du Monde	29.3
8º	Kinda	22.5
9º	Area Store	15.1
10º	JYSK	12.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Mobiliário e Decoração - Pequeno Retalho

Vencedor da Categoria



Antarte

Média do IS*

87.1

2º	Leva-Me-Contigo	82.7
3º	Cadeiraspro.pt	79.1
4º	Presentes Miguel	76.4
5º	OVO Home Design	68.4
6º	Polimóvel	66.7
7º	Beliani	64.4
8º	Laskasas	58.6
9º	Linhas Direitas	57.4
10º	Ideia Home Design	54.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Utilidades para o lar

Vencedor da Categoria



Sensatoferta

Média do IS*

78.7

2º	Capas & Capas	75.7
3º	Grande Armazém	66.1
4º	AFeira	54.6
5º	Sellone	51.2
6º	TchinTchin Store	48.1
7º	Arte do Povo	45.0
8º	Pepco	33.2
9º	Debemcomavida.pt	23.3
10º	Curiosidades & Dicas	23.2



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Aparelhos Auditivos

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Minisom

83.8

2º	Acústica Médica	82.4
3º	O Meu Doutor Reabilitação Auditiva Portugal	78.7
4º	Auditiv	76.2
5º	Omd - Audição Portugal	74.4
6º	DS Áudio	73.0
7º	Widex	70.8
8º	AudioRX	61.3
9º	AudiçãoActiva	51.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Biotecnologia e Farmacêutica

Vencedor da Categoria



BebéCord

Média do IS*

70.0

2º

Pfizer Portugal

34.9

3º

Bayer Portugal

31.2

4º

Abbott

22.6

5º

Diater

9.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Centros de Diagnóstico de Imagiologia e Radiologia

Vencedor da Categoria



Bebé5D

Média do IS*

71.4

2º	Remagna IMAS	49.9
3º	João Carlos Costa - Diagnostico Por Imagem	23.8
4º	CENEU	19.8
5º	Briosa e Gala	6.0
6º	Centro de Radiologia de Beja	1.2



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Clínicas Dentárias

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Clínica Santa Madalena

80.9

2º	Smile.Up	80.1
3º	Médico dos Dentes	67.2
4º	MALO CLINIC	66.0
5º	HeyDoc Clínicas Dentárias Lusíadas Saúde	65.3
6º	OralMED	59.3
7º	O Meu Doutor	50.0
8º	Oralklass	38.3
9º	GSD Dental Clinics	29.8
10º	Lusodente	24.1
11º	Smile2impress	22.7
12º	DentalMed	21.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Clínicas Médicas

Vencedor da Categoria



Clínica da Mente

Média do IS*

76.7

2º	miMed	75.9
3º	Ecco Salva	55.1
4º	DrOnline	54.4
5º	Clínica Espregueira	37.3
6º	IVI Portugal	36.6
7º	Clínica Dr. Passos Angelo	33.5
8º	Somardental	28.1
9º	Trust - Gestão Integrada de Saúde	25.2
10º	Clínica CMP Ovar	23.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Equipamentos e Materiais de Saúde

Vencedor da Categoria



Doctor Shop

Média do IS*

95.9

2º	Posturarte	87.9
3º	Quirumed	73.3
4º	Tempur	61.4
5º	Stannah	56.2
6º	iMedic	52.2
7º	Lojapro.pt	50.8
8º	Durex	46.0
9º	Ortoprime	39.7
10º	Loja Ortopédica	39.2



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Farmácias e Parafarmácias

Vencedor da Categoria



My Pharma Spot

Média do IS*

90.3

2º	Wells	78.9
3º	Farmaciasdirect	78.7
4º	Wayfarma	73.5
5º	Farmacia.pt	73.0
6º	OnFarma	71.0
7º	Remédio Santo	69.9
8º	A Farmácia	47.0
9º	A Sua Farmácia Online	46.8
10º	A Tua Farmácia	46.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Grupos de Saúde Privados

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Cintramédica

84.2

2º

Affidea Portugal

80.7

3º

Joaquim Chaves Saúde

56.2



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Hospitais – Setor Privado

Vencedor da Categoria



Hospital da Luz Arrábida

Média do IS*

73.2

2º	Trofa Saúde	66.9
3º	Lusíadas Saúde	43.1
4º	Hospital Soerad	37.7
5º	Hospital Vila Franca de Xira	37.1
6º	Hospital de SantAna	32.4
7º	Hospital de Loulé	23.3
8º	CUF	18.3
9º	Hospital da Luz	17.2
10º	Hospital Particular do Algarve, SA	11.3



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Laboratórios e Análises Clínicas

Vencedor da Categoria



Unilabs

Média do IS*

84.4

2º	LabMED Saúde	44.9
3º	Laboratórios Germano de Sousa	30.7
4º	Lumilabo	24.3
5º	SYNLAB	21.8
6º	ECOX 4D	0.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Óculos e Lentes - Fabricantes

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Shamir Optical

80.6

2º

Hoya

59.9

3º

ZEISS Vision Care

59.6

4º

Essilor

54.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Ópticas – Redes de Lojas

Vencedor da Categoria



Óculos Para Todos

Média do IS*

97.4

2º	Grupo Optivisão	91.7
3º	MultiÓpticas	80.5
4º	Alberto Oculista	79.7
5º	GrandOptical	77.1
6º	Opticenter	71.6
7º	Opticalia	61.8
8º	Ergovisão	60.3
9º	Mais Optica	27.0
10º	Indústria dos Óculos	22.0



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Segurança e Saúde no Trabalho

Vencedor da Categoria

Média do IS*



AtlantiCare

82.3

2º Quirónprevención 73.0

3º Grupo Acção Contínua 69.8

4º K-med XXI 59.5

5º Interprev - Segurança e Saúde do Trabalho, S.A 33.3

6º MedialCare 24.3



*média do Índice de Satisfação em 2024



Bilhética e Títulos de Mobilidade

Vencedor da Categoria



UbiRider

Média do IS*

90.0

2º

Andante

68.8

3º

VIVA

30.4

4º

Navegante

19.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Escolas de Condução

Vencedor da Categoria



**Escolas de Condução
Bordalo Norte**

Média do IS*

79.2

2º	Segurança Máxima - Escolas de Condução	32.2
3º	Escola de Condução Sudoeste	23.4
4º	Escola de Condução Scallabis	17.7
5º	Escola de Condução Elite	14.4
6º	Escola de Condução Caldas	12.7
7º	Grupo Artdrive	10.3
8º	Topdrive - Escolas de Condução	10.0
9º	Escola de Condução da Portela	2.4
10º	Escola de Condução Laranjeiras	2.3



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust

e agora sim, os vencedores
Marca Recomendada 2025
do serviço público,
são...



Administração Pública

Vencedor da Categoria



ANSR

Média do IS*

89.2

2º	Autoridade Tributária e Aduaneira	88.3
3º	DGEG	82.2
4º	DGRM	81.3
5º	IGCP	58.4
6º	Consulado Geral do Brasil em Lisboa	40.8
7º	DGAJ - Direção Geral da Administração da Justiça	38.3
8º	EPortugal	28.5
9º	CITE	27.4
10º	Portal do Cidadão	26.6



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Câmaras Municipais

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Câmara Municipal de Barcelos 89.1

2º	Câmara Municipal de Sesimbra	85.4
3º	Câmara Municipal da Nazaré	85.2
4º	Câmara Municipal de Matosinhos	80.7
5º	Câmara Municipal de Tavira	74.7
6º	Câmara Municipal de Alcochete	74.2
7º	Câmara Municipal de Lagos	70.9
8º	Câmara Municipal de Amarante	70.2
9º	Câmara Municipal de Elvas	69.9
10º	Câmara Municipal de Loulé	63.9
11º	Câmara Municipal de Leiria	62.6
12º	Câmara Municipal de Alcanena	57.7



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Empresas de Gestão Municipal

Vencedor da Categoria

Média do IS*



MatosinhosHabit

79.4

2°	E MEM	67.3
3°	Matosinhos Sport	42.6
4°	Gaiurb	34.7
5°	EMAC	33.8
6°	Gebalis	25.2
7°	AML	5.0
8°	Promotorres	1.5



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Institutos Públicos

Vencedor da Categoria



IEFP

Média do IS*

89.8

2º	IMT	87.7
3º	Imprensa Nacional Casa da Moeda	64.9
4º	IMPIC	61.4
5º	IHRU	49.7
6º	Comissão Nacional de Eleições	44.1
7º	ANQEP	33.5
8º	Julgados de Paz	26.5
9º	Agência Portuguesa do Ambiente	25.2
10º	IGEFE	24.0
11º	IPST	23.3
12º	MEGA - Manuais Escolares GrAtuitos	22.9



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Serviços Sociais e de Previdência

Vencedor da Categoria

Média do IS*



ADSE

78.2

2º

Caixa Geral de Aposentações

24.4

3º

Centro Nacional de Pensões

16.7

4º

Segurança Social

16.4



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Hospitais – Setor Público

Vencedor da Categoria

Média do IS*



Unidade Local de Saúde de 88.4

2º	Hospital de Lamego	81.7
3º	Hospital Distrital de Chaves	74.0
4º	Hospital de Santa Maria Maior	70.9
5º	Hospital Pedro Hispano	58.1
6º	Hospital José Joaquim Fernandes	40.4
7º	IPO Coimbra	39.3
8º	IPO Porto	36.4
9º	Hospital Amato Lusitano	35.8
10º	Centro Hospitalar do Algarve	33.6
11º	Hospital Eduardo Santos Silva	28.6
12º	Centro Hospitalar de S. Francisco	28.1



*média do Índice de Satisfação em 2024

Marca Recomendada 2025 by Consumers Trust



Ficha Técnica

Pela 5ª vez, a Consumers Trust – na qual está inserido o Portal da Queixa – distingue as marcas que tiveram uma melhor performance e apresentaram os melhores resultados na relação com os consumidores em 2024, segundo avaliação dos mesmos, onde foram registadas 224 256 reclamações, refletindo **um crescimento de 10.7%** em relação a 2023.

A distinção de Marca Recomendada 2025 **reconhece o mérito e o trabalho excepcional realizado ao longo de 2024**, pelas marcas que melhor Índice de Satisfação (IS) obtiveram na sua categoria, durante o ano em análise. Para consultar como o IS é calculado, poderá visitar a seguinte página – <https://portaldaqueixa.com/satisfaction-index>

Algumas categorias poderão não ser distinguidas, pela razão de não existir nenhuma marca com pelo menos 70 em 100 de média de IS, durante o ano de 2024. Dentro de cada categoria, poderão existir marcas não referenciadas no relatório, por não terem atividade mínima registada (reclamações), em comparação com os concorrentes da mesma categoria, por forma a garantir a equidade da distinção referente ao ano em análise.

Critérios e metodologia:

1. Cálculo do Índice de Satisfação (IS):

- ✓ Para cada marca, foi calculada a média anual do Índice de Satisfação, somando-se os valores mensais (com precisão à terceira casa decimal) e dividindo o total pelo número de meses com IS calculado. O resultado final foi arredondado à primeira casa decimal.
- ✓ No total, foram avaliadas 14 780 marcas, abrangendo 26 categorias e 279 subcategorias.

2. Requisitos mínimos para a distinção:

- ✓ As marcas vencedoras de cada categoria necessitam de alcançar um valor mínimo de 70 em 100 no IS.
- ✓ Apenas foram consideradas marcas que receberam reclamações no ano de 2024.

Consulte a listagem completa dos valores obtidos pelas marcas em 2024 no relatório disponível em <https://marcarecomendada.pt/Relatorio-Detalhado-Marca-Recomendada-2025.pdf>



Termos e condições de utilização do selo

A distinção das marcas vencedoras do prémio "Marca Recomendada 2025", será assinalada pela comunicação da Consumers Trust, com o seu público-alvo, através dos vários meios que dispõe ao seu alcance e pelo fornecimento às marcas vencedoras, dos materiais de divulgação (selo impresso em formato físico e online) de acordo com o estabelecido contratualmente entre as partes.

Os eventos de entrega dos prémios de "Marca Recomendada 2025" terão início em abril, seguindo o mesmo protocolo dos anos anteriores: as entregas são realizadas presencialmente nas instalações das marcas vencedoras que assim o desejarem, diretamente pelas mãos dos consumidores (sempre que possível), ficando a organização sob a responsabilidade das próprias marcas.

Os referidos selos de "Marca Recomendada" **não podem ser utilizados na comunicação das marcas que foram distinguidas, sem a expressa autorização da Consumers Trust, S.A., sob pena do uso indevido e da violação da propriedade intelectual** pertencente a esta.

Para garantir que tem a respetiva autorização de utilização do selo de "Marca Recomendada 2024", solicite por favor, o contacto por parte da nossa equipa em <https://marcarecomendada.pt/contacts>

Parabéns
a todas as
Marcas Recomendadas
de 2025 !



www.marcarecomendada.pt



by Consumers Trust